



REPUBLIKA HRVATSKA  
DRŽAVNI ZAVOD ZA STATISTIKU



## IZVJEŠTAJ O KVALITETI ZA STATISTIČKO ISTRAŽIVANJE

**Godišnji izvještaj o prometu putnika i robe na željezničkim kolodvorima  
i stajalištima (PŽ/G-12)  
za 2023.**

Organizacijska jedinica: Sektor prostornih statistika, Služba statistike transporta

Priredile: Snježana Kos i Korana Šakić Pokrivač

prosinac 2024.

## 0. Osnovne informacije

- Svrha, cilj i predmet istraživanja

Svrha istraživanja jest prikupljanje i diseminacija podataka o prometu putnika i robe na željezničkim kolodvorima i stajalištima.

- Izvještajno razdoblje

Kalendarska godina

- Pravni akti i drugi sporazumi

Godišnji provedbeni plan statističkih aktivnosti Republike Hrvatske

- Sustav klasifikacija

Klasifikacija prostornih jedinica za statistiku

Nacionalna klasifikacija djelatnosti 2007.

Standardna klasifikacija roba za statistiku prijevoza, verzija 2007.

- Statistički pojmovi i definicije

Željeznički prijevoz jest svako kretanje robe i/ili putnika pri kojem se koristi željezničko vozilo na željezničkoj mreži.

Željeznički promet je svako kretanje željezničkih vozila na željezničkim prugama.

Putnik je svaka osoba, osim članova osoblja vlaka, koja putuje željezničkim vozilom.

Roba je svaka roba koja se prevozi željezničkim vozilom. U težinu robe uključena su sva pakiranja i oprema kao što su kontejneri, izmjenjivi sanduci ili palete i cestovna teretna vozila koja se prevoze željeznicom. Isključeni su prazni privatni vagoni.

Do 2008. koristila se Klasifikacija robe za statistiku transporta (NST/R). U 2008. tu klasifikaciju zamijenila je nova klasifikacija robe NST 2007. Za razliku od dotad primjenjivane klasifikacije robe NST/R, koja se zasnivala na fizičkom obliku robe, klasifikacija NST 2007. uzima u obzir ekonomsku aktivnost podrijetla robe.

- Statistička jedinica

Poslovni subjekti odnosno željeznička poduzeća koja se bave željezničkim prijevozom putnika i robe.

- Statistička populacija

Podaci o putnicima i robi prikupljaju se od željezničkih poduzeća koja obavljaju prijevoz na nacionalnom teritoriju.

## 1. Relevantnost

### 1.1. Korisnici podataka

Nacionalni računi

Europska komisija

Istraživači i znanstvenici, novinari

#### 1.1.1. Potrebe korisnika

Standard koji se primjenjuje u skladu sa zakonskom osnovom zadovoljava domaće i međunarodne korisnike.

### 1.1.2. Zadovoljstvo korisnika

Prvo istraživanje o zadovoljstvu korisnika Državnog zavoda za statistiku provedeno je 2013., zatim 2015., a posljednje je provedeno potkraj 2022. Rezultati istraživanja mogu se provjeriti na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku <https://dzs.gov.hr/istaknute-teme-162/kvaliteta/istrazivanja-o-zadovoljstvu-korisnika/1752>.

## 1.2. Potpunost

Istraživanje pokriva sve varijable koje su propisane pravnom osnovom.

### 1.2.1. Stopa potpunosti podataka

Stopa potpunosti podataka jest 100%.

## 2. Točnost i pouzdanost

### 2.1. Uzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

#### 2.1.1. Pokazatelji uzoračke pogreške

Pokazatelj nije primjenjiv.

### 2.2. Neuzoračka pogreška

Nije primjenjivo.

#### 2.2.1. Pogreška obuhvata

Pokazatelj se ne izračunava za ovo istraživanje.

#### 2.2.2. Stopa nadobuhvata

Pokazatelj nije primjenjiv.

#### 2.2.3. Pogreška mjerenja

Tijekom statističke obrade podataka provodi se usporedba dostavljenih podataka s prethodnom godinom te se eventualne oscilacije provjeravaju u suradnji s izvještajnim jedinicama.

#### 2.2.4. Pogreška neodgovora

Pogreške neodgovora u tijeku obrade svode se na nulu učestalim kontaktom izvještajne jedinice (telefonom, elektroničkom poštom i dopisima) te izgradnjom dobrih poslovnih odnosa s izvještajnim jedinicama.

#### 2.2.5. Stopa neodgovora jedinice

Pokazatelj se ne izračunava.

#### 2.2.6. Stopa neodgovora na određenu varijablu

Pokazatelj se ne izračunava.

#### 2.2.7. Pogreška obrade

Pokazatelj se ne izračunava za ovo istraživanje.

#### 2.2.8. Stopa imputacije

Pokazatelj nije primjenjiv.

#### 2.2.9. Pogreška izbora modela

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 2.3. Revizija podataka

#### 2.3.1. Politika revizije podataka

Na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku korisnici statističkih podataka obaviješteni su o revizijama (preliminarni podaci, konačni podaci).

<https://dzs.gov.hr/UserDocImages/dokumenti/Dokumenti/Opca%20revizijska%20politika%20DZS-a.pdf>

#### 2.3.2. Praksa revizije podataka

U istraživanju se ne objavljuju privremeni podaci i zbog toga nisu predviđene redovite revizije. Neplanirane revizije prouzročene događajima koje nije bilo moguće predvidjeti i na koje nije bilo moguće unaprijed utjecati (naknadne promjene u izvorima podataka ili naknadno utvrđene pogreške u prethodno dostavljenim podacima) u pravilu se diseminiraju u najkraćem mogućem roku.

#### 2.3.3. Prosječna veličina revizije podataka

Pokazatelj nije primjenjiv.

### 2.4. Desezoniranje

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

## 3. Pravodobnost i poštovanje rokova objavljivanja

### 3.1. Pravodobnost

8 mjeseci po isteku izvještajne godine.

#### 3.1.1. Pravodobnost prvih rezultata

Pokazatelj nije primjenjiv.

#### 3.1.2. Pravodobnost konačnih rezultata

Pravodobnost konačnih rezultata jest: T + 239.

### 3.2. Poštovanje rokova objavljivanja

Ne postoji vremenski odmak između stvarne objave podataka i ciljnog datuma kada su trebali biti isporučeni prema Kalendaru publiciranja statističkih podataka.

#### 3.2.1. Poštovanje rokova objavljivanja – dostava i objavljivanje

Vremenska određenost jest: 1.

## 4. Pristupačnost i jasnoća

Podaci su diseminirani papirnato i u elektroničkom formatu na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku.

### 4.1. Priopćenja

Podaci iz ovog istraživanja ne objavljuju se u priopćenju.

## 4.2. Mrežna baza podataka

Podaci nisu dostupni u online bazama podataka.

## 4.3. Pristup mikropodacima

Uvjeti prema kojima određeni korisnici mogu imati pristup mikropodacima propisani su [Pravilnikom o uvjetima i načinu pristupa i korištenja povjerljivih statističkih podataka Državnog zavoda za statistiku za znanstvene svrhe](#) (NN, br. 5/23.).

## 4.4. Dokumentacija o metodologiji

- Pojmovnik za statistiku prometa – V. izdanje (na internetskim stranicama Državnog zavoda za statistiku)
- Statističko izvješće "Transport i komunikacije"

## 5. Usklađenost i usporedivost

### 5.1. Koeficijent asimetričnosti kod zrcalnih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv za ovo istraživanje.

### 5.2. Usporedivost tijekom vremena

Usporediva vremenska serija podataka dostupna je od 1994.

#### 5.2.1. Duljina usporedivih vremenskih serija

Duljina usporedivih vremenskih serija jest: 29.

#### 5.2.2. Razlozi za prekid u vremenskoj seriji

Usporediva vremenska serija podataka dostupna je od 1994.

### 5.3. Usklađenost kratkoročnih i godišnjih statistika

Pokazatelj nije primjenjiv.

### 5.4. Usklađenost s podacima nacionalnih računa

Pokazatelj nije primjenjiv.

### 5.5. Usklađenost s podacima iz administrativnih izvora

Pokazatelj nije primjenjiv.

## 6. Trošak i opterećenje

### 6.1. Trošak

Pokazatelj se ne izračunava.

### 6.2. Opterećenje

Pokazatelj se ne izračunava za ovo istraživanje.